

## LA QUALITÉ

### 1 - TRAVAUX-QUALITE

**TRAVAUX-QUALITE** est une association loi 1901, créée en mars 1995, pour délivrer des attestations ou certificats dans le cadre d'une démarche progressive à trois niveaux vers la certification ISO 9000, elle-même délivrée par d'autres organismes (cf. chapitre 3, ci-dessous).

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Nombre de critères de la norme ISO 9001 (version 1994)	3	6	12
Numéros des critères (cf. liste en 3 ci-après)	1, 2, 18	3, 5, 6	9, 10, 13, 14, 16, 17, 18
Document délivré	attestation	attestation	certificat
Après	examen sur dossier	examen sur dossier	audit

#### Nombre de certificats délivrés (au 27 juin 2000) :

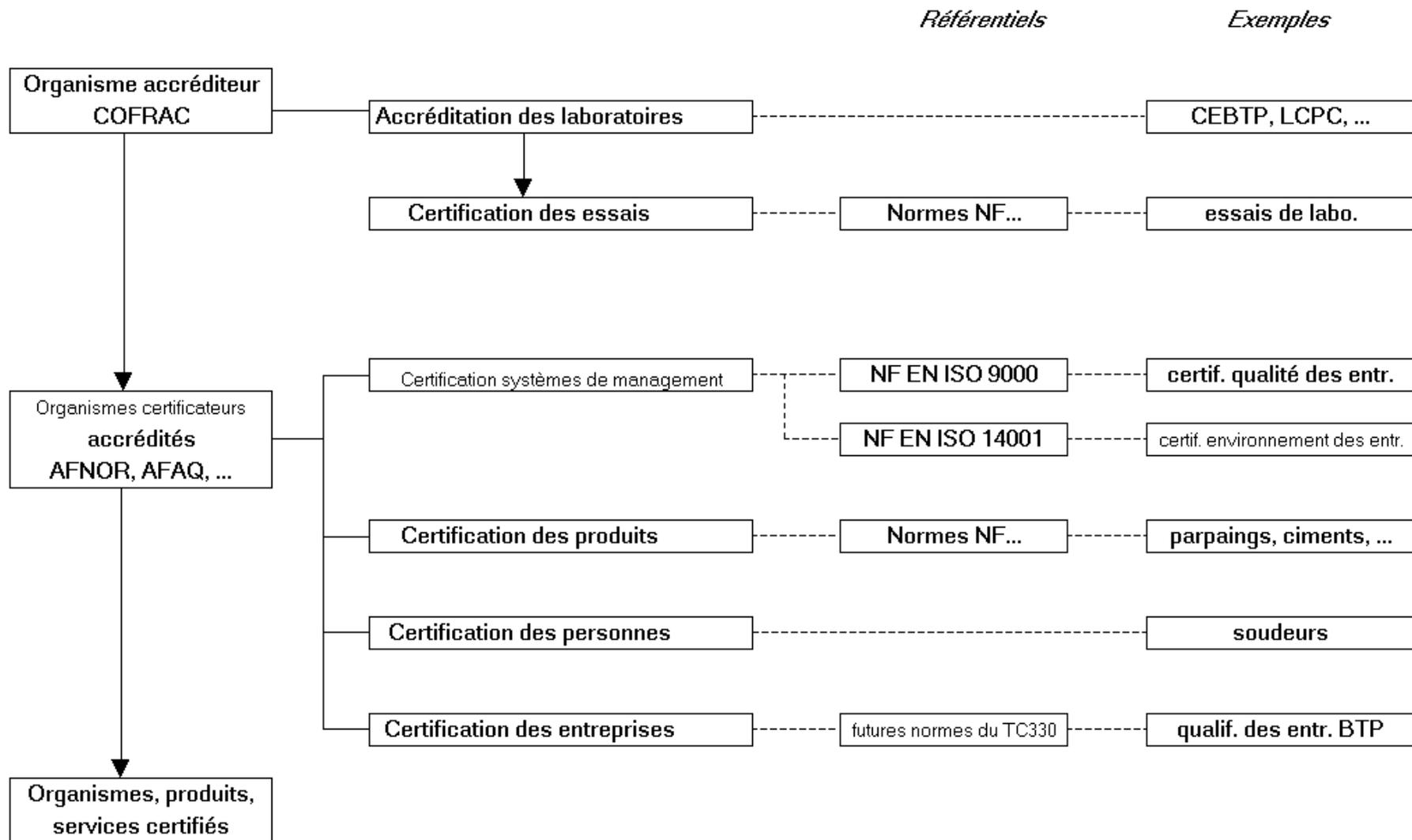
<b>TRAVAUX-QUALITE</b> 10 rue Washington - 75008 Paris Secrétaire général : Michel ROUX ☎ 01 56 43 63 80 - 📠 01 56 43 63 89 e-mail : tqualite@club-internet.fr	
<b>TP-Qualité</b>	niveau 1 : 205 niveau 2 : 616 niveau 3 : <u>84</u> <b>total 905</b>
<b>TE-Qualité</b>	niveau 1 : 66 niveau 2 : 114 niveau 3 : <u>45</u> <b>total 225</b>
<b>Total TRAVAUX-QUALITE</b>	<b>1 130</b>

Les entreprises impliquées dans une demande à **TRAVAUX-QUALITE** représentent 45% des effectifs de la profession des Travaux Publics.

**TRAVAUX-QUALITE** vient de mettre en place un système d'attestations et de certificats selon la norme "Management environnemental" NF ISO 14001, calqué sur ce qui existe déjà pour la qualité.



## 2 - ACCREDITATION - CERTIFICATION



### 3 - CERTIFICATION ISO 9000

---

La norme ISO 9001, version 1994, "Modèles pour l'assurance de la qualité en conception/développement, production, installation et prestations associées" comporte 20 critères.

N° critère	Titre critère
1	Responsabilité de la direction
2	Système qualité
3	Revue de contrat
4	Maîtrise de la conception
5	Maîtrise des documents et des données
6	Achats
7	Maîtrise du produit fourni par le client
8	Identification et traçabilité du produit
9	Maîtrise des processus
10	Contrôles et essais
11	Maîtrise des équipements de contrôle de mesure et d'essai
12	Etat des contrôles et des essais
13	Maîtrise du produit non conforme
14	Actions correctives et préventives
15	Manutention, stockage, conditionnement, préservation et livraison
16	Maîtrise des enregistrements relatifs à la qualité
17	Audits qualité internes
18	Formation
19	Prestations associées
20	Techniques statistiques

Les normes ISO 9001, ISO 9002 et ISO 9003 sont en cours de révision. Elles seront remplacées, fin 2000, par une nouvelle norme. Une période de chevauchement de trois ans est prévue, ce qui permettra aux entreprises certifiées suivant le modèle 1994 de procéder à leur renouvellement suivant la nouvelle norme.

Il n'existera plus qu'un seul modèle (9001) en remplacement des trois normes (9001, 9002 et 9003).

Les principaux changements concernent l'orientation, l'écoute du client, le management des processus et l'amélioration continue :

- une plus grande place est donnée au management des ressources humaines ;
- les besoins et attentes des clients sont davantage pris en compte ; alors qu'auparavant seule la conformité aux procédures était vérifiée, l'efficacité de celles-ci est désormais évaluée ;
- la constitution d'une structure commune pour les normes ISO 9001 (exigences) et ISO 9004 (lignes directrices pour l'amélioration des performances) ;
- l'amélioration de la compatibilité entre les normes de management de la qualité ISO 9001, 9004 et les normes de management environnemental ISO 14001 et ISO 14004 ;
- l'orientation de la future norme ISO 9004 vers un véritable guide d'auto-évaluation et un tremplin vers l'excellence et les "Prix Qualité".

**Nombre de certificats délivrés par les organismes certificateurs  
accrédités par le COFRAC :**

<b>Organismes certificateurs</b>	<b>Tous secteurs d'activité France (1/09/2000)</b>	<b>Tous secteurs d'activité Etranger (1/09/2000)</b>	<b>Nbre de certificats TP/TE (1/05/2000)</b>	<b>Nbre de sites TP/TE (1/05/2000)</b>
<b>AFAQ</b> 116 avenue Aristide Briand BP 40 92224 BAGNEUX CEDEX ☎ 01 46 11 37 37 📠 01 46 11 37 77 internet : www.afaq.org	ISO 9000 10 403 certificats 22 943 sites  ISO 14001 409 certificats 525 sites	ISO 9000 3 074 certificats 4 057 sites  ISO 14001 8 certificats 9 sites	451	1 632
<b>BVQI France</b> Le Guillaumet 60 avenue du Président Wilson 92046 PARIS LA DEFENSE CEDEX ☎ 01 41 97 00 60 📠 01 41 97 00 65 e-mail : bvqi.paris@fr.bureauveritas.com internet : www.bvqi.com	ISO 9000 2 725 certificats 7 350 sites  ISO 14001 104 certificats 127 sites	ISO 9000 29 433 certificats sites nc  ISO 14001 1 710 certificats sites nc	43	52
<b>LRQA France</b> Tour Société Suisse 1 boulevard Vivier Merle 69443 LYON CEDEX 03 ☎ 04 72 13 31 41 📠 04 72 13 31 40 e-mail : lrqa_france@wanadoo.fr internet : www.lr.org	ISO 9000 1 104 certificats 2 366 sites  ISO 14001 35 certificats 82 sites	ISO 9000 21 500 certificats sites nc  ISO 14001 1 075 certificats sites nc	25	68
<b>AOQC MOODY France</b> 89 rue Damrémont 75018 PARIS ☎ 01 42 54 01 21 📠 01 42 54 42 03 e-mail : aoqcmoody@dial.oleane.com internet : www.chez.com/presencequalite	ISO 9000 312 certificats 343 sites  ISO 14001 pas de certificat	ISO 9000 12 500 certificats 14 000 sites  ISO 14001 3 200 certificats 3 200 sites	10	18
<b>DNV Certification</b> Hermès Park Bât. A 64 rue de Haïfa 13008 MARSEILLE ☎ 04 91 25 03 24 📠 04 91 72 30 14 e-mail : dnvcert.france@dnv.com internet : www.dnv.com	ISO 9000 178 certificats 198 sites  ISO 14001 5 certificats 5 sites	ISO 9000 25 631 certificats ≅40 000 sites  ISO 14001 ≅1 500 certificats ≅2 400 sites	8	66
<b>SGS</b> International Certification Services 6 square Lamartine 94237 CACHAN CEDEX ☎ 01 41 24 87 75 📠 01 41 24 86 63 e-mail : samia_gareche@sgsgroup.com internet : www.sgsgroup.com/ics	ISO 9000 524 certificats sites nc  ISO 14001 22 certificats sites nc	ISO 9000 25 500 certificats sites nc  ISO 14001 1 200 certificats sites nc	8	9

<b>AB Certification</b> Z.A. "Les Belles Fontaines" 99 route de Versailles 91160 CHAMPLAN ☎ 01 60 49 06 07 ☎ 01 60 49 06 05 e-mail : abcertif@club-internet.fr internet : en cours	ISO 9000 128 certificats 128 sites  ISO 14001 pas de certificat	ISO 9000 1 certificat  ISO 14001 pas de certificat	pas de certificat	pas de certificat
<b>ASCII Qualitem</b> Cap Vaise 14 rue Gorge de Loup 69009 LYON ☎ 04 78 83 90 00 ☎ 04 78 64 66 30 e-mail : info@ascii-qualitem.fr internet : www.ascii-qualitem.fr	ISO 9000 84 certificats 84 sites  ISO 14001 pas de certificat	pas de certificat	pas de certificat	pas de certificat
total	ISO 9000 15 458 certificats  ISO 14001 575 certificats	ISO 9000 117 639 certificats  ISO 14001 8 693 certificats	552	1 872

nc : non communiqué

France TP/TE	Certificats	Sites
ISO 9001	66	370
ISO 9002	484	1 500
ISO 9003	2	2
total	552	1 872
Travaux Publics	363	1 154
Travaux Electriques	189	718
total	552	1 872

#### Nombre de certificats délivrés au niveau mondial :

	1/93	9/93	6/94	3/95	12/95	12/96	12/97	12/98	12/99
Nbre certificats ISO 9000	27 816	46 571	70 364	95 117	127 349	162 701	223 299	271 847	343 643
Nbre pays ISO 9000	48	60	75	88	96	113	126	141	150
Nbre certificats ISO 14001	-	-	-	-	257	1 491	4 443	7 887	14 106
Nbre pays ISO 14001	-	-	-	-	19	45	55	72	84

## 4 - AIDES A LA REDACTION DES DOCUMENTS QUALITÉ DES ENTREPRISES DE T.P.

### 4.1 Travaux publics

- ♦ *Guide pour la rédaction d'un manuel qualité*  
Emetteur : FNTTP/DAT  
3 rue de Berri - 75008 Paris - ☎ 01 44 13 31 83 - ☎ 01 44 13 32 73 -  
e-mail : thonierh@fnttp.fr

### 4.2 Routes

- ♦ *Guide de rédaction du plan d'assurance qualité (PAQ) - 2e édition - janvier 1994*
- ♦ *Guide de rédaction du schéma organisationnel du plan d'assurance qualité (SOPAQ) - 3e édition - avril 1996*
- ♦ *Guide pour l'établissement des documents d'assurance qualité - chantiers courants - septembre 1996*
- ♦ *Assurance qualité et poste d'enrobage - guide d'application de la norme ISO 9002 - juin 1998*

Emetteur : QUALIROUTE c/o USIRF  
10 rue Washington - 75008 Paris - ☎ 01 44 13 32 81 - 📠 01 42 25 89 99

#### 4.3 Canalisations

- ♦ *Le contrôle intérieur de la qualité de pose des réseaux d'assainissement*
- ♦ *Les réseaux d'assainissement - Techniques de pose - 1997*
- ♦ *Rédaction d'un schéma organisationnel du plan d'assurance qualité (SOPAQ) - Guide - octobre 1995*

- ♦ *La dévolution des travaux au mieux-disant dans les marchés publics - novembre 1994*
- ♦ *Rédaction d'un manuel d'assurance qualité (MAQ)*
- ♦ *Méthodologie de la démarche assurance qualité*
- ♦ *Rédaction du plan d'assurance qualité (PAQ) - octobre 1995*

Emetteur : Canalisateurs de France  
10 rue Washington - 75008 Paris - ☎ 01 45 63 26 08 - 📠 01 45 63 16 78 - internet : [www.canalisations.com](http://www.canalisations.com)

#### 4.4 Ouvrages d'art

- ♦ *Mise en oeuvre des plans d'assurance de la qualité - Exécution des ouvrages en béton armé et en béton précontraint - Guide pour les entreprises et les maîtres d'oeuvre - SETRA-SNCF-FNTP-SNBATI*
- ♦ *Guide pour une démarche d'assurance qualité - Etudes de conception et d'exécution d'ouvrages de génie civil - SETRA-SNCF-FNTP-MFQ*

Emetteur : SETRA  
46 avenue Aristide Briand - BP 100 - 92223 Bagneux cedex - ☎ 01 46 11 31 53 - 📠 01 46 11 31 69 - internet : [www.setra.equipement.gouv.fr](http://www.setra.equipement.gouv.fr)

#### 4.5 Divers

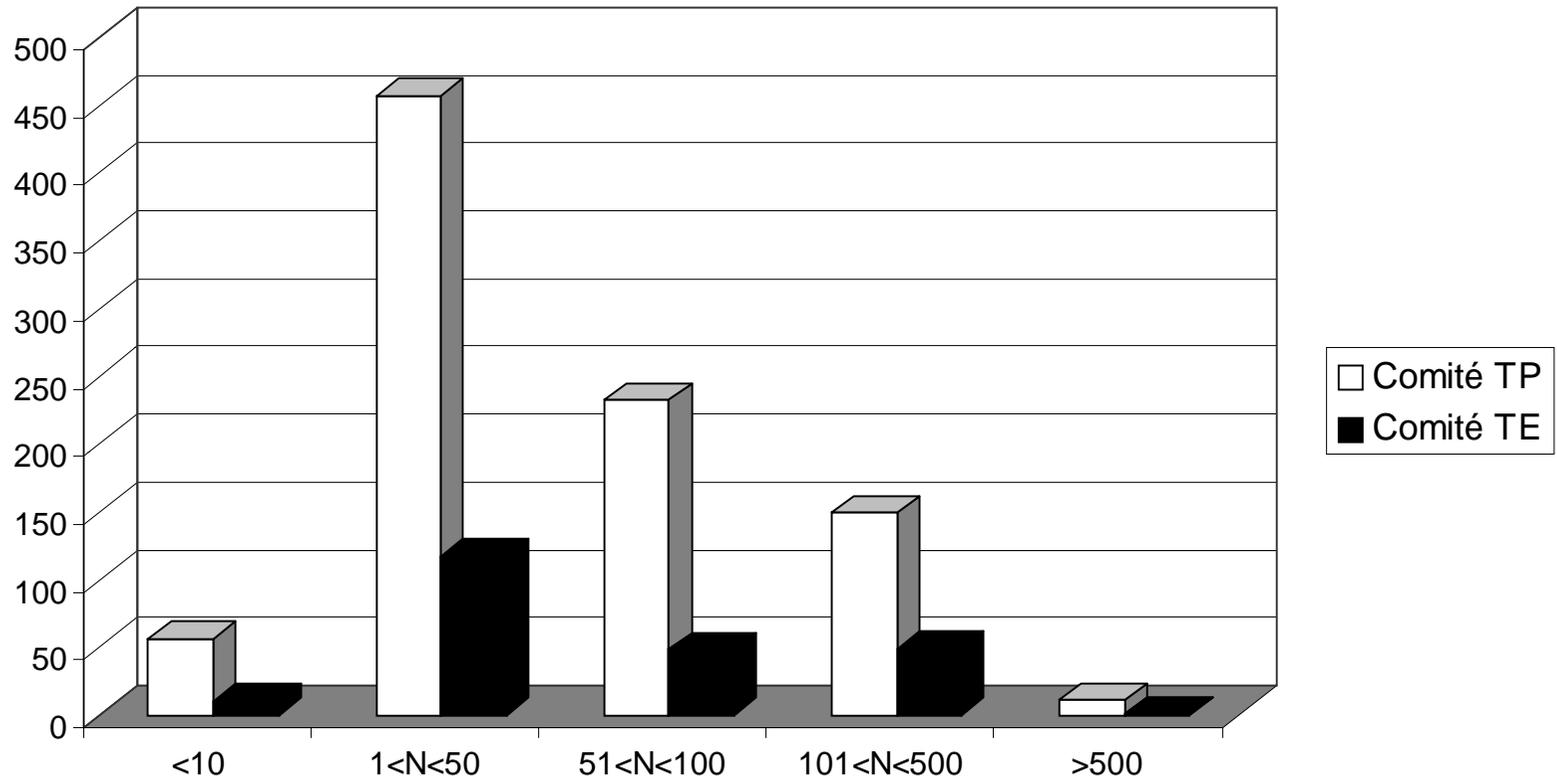
- ♦ *Guide de lecture AFAQ ISO 9001 - La certification qualité à l'usage de la maîtrise d'ouvrage Travaux Publics*

Emetteur : AFAQ  
116 avenue Aristide Briand - BP 40 - 92224 Bagneux cedex - ☎ 01 46 11 37 72 - 📠 01 46 11 37 70 - internet : [www.afaq.org](http://www.afaq.org)

- ♦ *Annuaire des consultants qualité BTP*

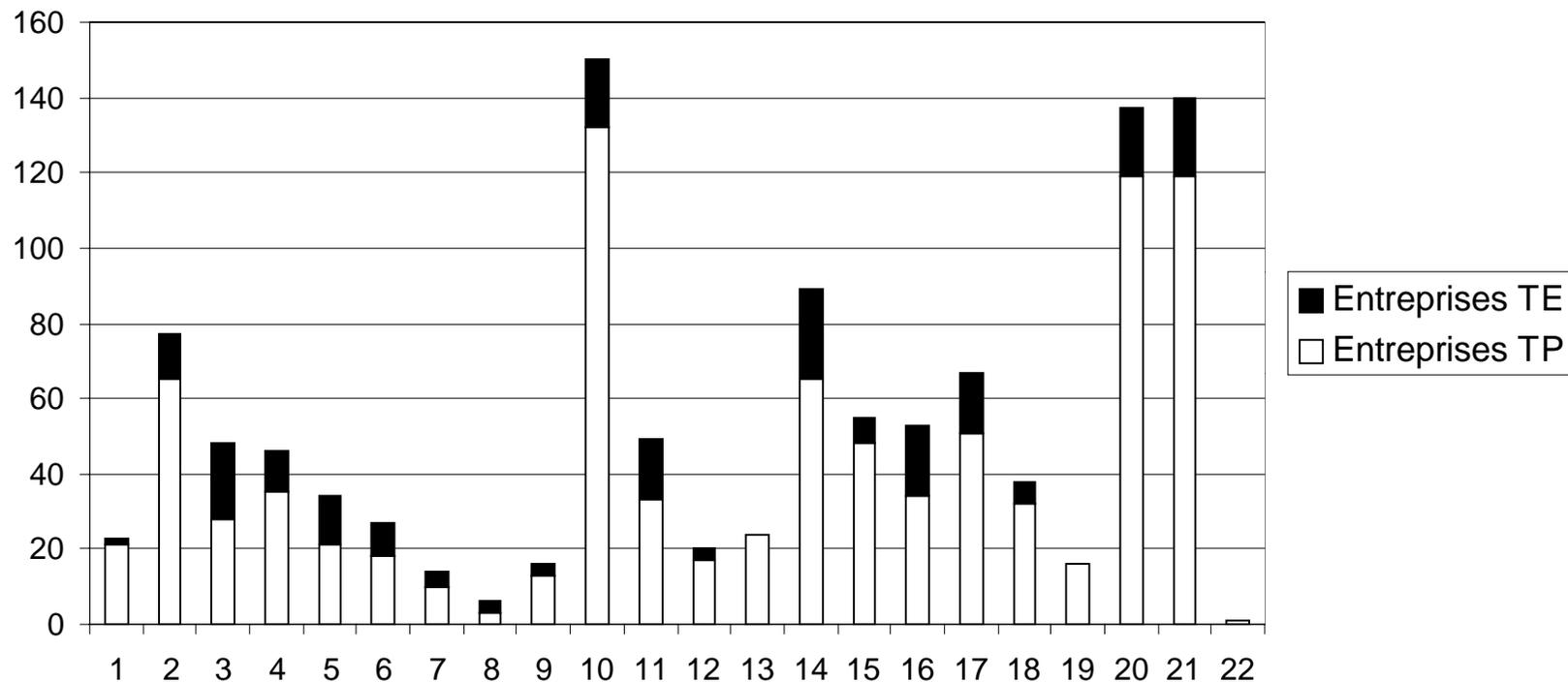
Emetteur : SAGERET  
127 avenue Ledru Rollin - 75011 Paris - ☎ 01 55 28 15 00 - 📠 01 55 28 15 30 - e-mail : [info@sageret.com](mailto:info@sageret.com) - internet : [www.sageret.fr](http://www.sageret.fr)

**TRAVAUX QUALITE  
REPARTITION PAR TAILLE D'ENTITES (en nombre)  
au 31 mai 2000**



	<10	1<N<50	51<N<100	101<N<500	>500	TOTAL
Comité TP	56	457	232	149	11	905
Comité TE	10	117	48	49	1	225
TOTAL	66	574	280	198	12	1130

## TRAVAUX QUALITE ATTESTATIONS ET CERTIFICATS PAR REGIONS



1 ALSACE  
2 AQUITAINE  
3 AUVERGNE  
4 BOURGOGNE  
5 BRETAGNE  
6 CENTRE  
7 CHAMPAGNE ARDENNE

8 CORSE  
9 FRANCHE COMTE  
10 ILE DE FRANCE  
11 LANGUEDOC ROUSSILLON  
12 LIMOUSIN  
13 LORRAINE  
14 MIDI PYRENEES

15 NORD PAS DE CALAIS  
16 NORMANDIE  
17 PAYS DE LOIRE  
18 PICARDIE  
19 POITOU CHARENTES  
20 PROVENCE ALPES COTE D'AZUR  
21 RHONE ALPES  
22 DOM TOM